

2025 年度 NPO 関連予算の特徴												
連番	事業名	新・継区分	施策・事業概要	2025 年度予算額	2024 年度予算額 [うち 2025 年度 使用見込残額]	補助率 上限額	実地主体	公募スケジュール	申請方法	照会窓口 (含むメールアドレス)	2024 年度 NPO への実績	備考
1	消費者団体訴訟制度の企画・推進	継続	消費者団体訴訟制度（内閣総理大臣が認定した消費者団体が、消費者の利益の擁護のために、事業者に対して訴訟等を行うことができる制度）について、制度の着実な運営を確保するための事業。 本事業の一部として、孤独・孤立した消費者の被害救済のため、消費者団体と孤独・孤立対策 NPO との連携を推進。	(107 の内数)	(89 の内数)	—	民間企業、NPO 法人等	4～11 月頃	入札書、提案書を作成のうえ提出	消費者庁消費 者制度課 03-3507-9264	執行額 25 (12 件)	一部事業において NPO 法人が受託。また、一部事業内で NPO 法人と連携。
予算額合計(内数事業除く)		—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
2025 年度使用見込残額合計				—	[]							
2025 年度実質予算額合計					—							

《記載要領》 [2025 年度 NPO 関連予算の特徴欄]には、2024 年度と比べた 2025 年度 NPO 関連予算全体の特徴等を記載して下さい。

[対象事業] NPO に資する事業(NPO が手挙げ(参入)出来る事業及び NPO のための研修等の事業)とします。これに該当する事業は全て記載し、該当しない事業は記載しないで下さい。なお、2024 年度で“終了”し 2025 年度は実施しない事業でも、前年度と対比するために、漏れなく記載して下さい。期の途中で新たに予算化された事業も記載して下さい。

[新・継区分欄] 当該事業の区分(“新規”、“継続”、“名称変更”、“統廃合”、“終了”のいずれか一つ)を必ず記載して下さい。なお、“名称変更”、“統廃合”の場合は、旧事業や廃止した事業も同じ行に記載し(予算額は合算)、2024 年度のどの事業(名称)であったか等を備考欄に付記して下さい。

[予算額欄] 2025 年度予算額欄には直近の政府案、2024 年度予算額欄には補正予算を含んだ額を記載して下さい。うち補正予算等で 2025 年度使用できる見込残額がある場

合は、下段に〔 〕括弧で囲みその予算額も表記して下さい。予算計上された年度をベースに記載して下さい。なお、NPO が手挙げ(参入)出来るのは、その予算額全額に対してではなく一部であり、額が事業毎にどうしても区分できない場合は、()括弧で囲み(〇〇の内数)と表記して下さい。

[最後の合計欄]2025 年度予算額欄と 2024 年度予算額欄の縦罫を合計した予算額合計を記載して下さい。ただし、内数事業(2025・2024 年度のいずれかが内数事業を含む)の場合は、合計するときのみ 2025・2024 年度ともその額を除いて下さい。なお、2025 年度実質予算額合計欄には、2025 年度予算額合計+うち 2025 年度使用見込残額合計の合計を記載して下さい。

消費者団体訴訟制度について

令和7年(2025年)2月

連番1



消費者ホットライン188
イメージキャラクター イヤヤン

消費者団体訴訟制度の企画・推進に必要な経費（消費者庁消費者制度課）

令和7年度予算（案）額 107百万円
（令和6年度予算額 89百万円）

事業概要・目的・必要性

- 消費者団体訴訟制度は、内閣総理大臣が認定した消費者団体である（特定）適格消費者団体が、消費者に代わって事業者に対して、不当行為の差止請求や被害回復のための訴訟を行うことができる制度であり、消費者利益の擁護のみならず、健全な事業者の発展にも寄与する、いわば社会的インフラである。
- 同制度の実効性を一層向上させるため、団体の活動を支える環境整備が重要であるという観点のもと、新たに創設された消費者団体訴訟等支援法人認定制度の着実な稼働も重要。
- 消費者被害の防止・回復のため、団体の活動状況や裁判の進捗等を一覧できるポータルサイトを中心とした、周知・広報の抜本的な強化を行い、消費者の訴訟参加や団体への新たな情報提供、情報の活用等を促進することが必要。
- また、本制度の担い手である適格消費者団体への財政面、情報面等での支援が不可欠。
さらに、団体との連携に加え、各地域の発生しつつある消費者被害を早期に把握し対応し同制度の運用強化に活かすとともに、消費生活相談の現場等での実践的な制度の利活用を促進していくことが重要であることから、地方公共団体との一層の連携促進が必要。
- そして、引き続き制度の改善の検討を行っていくため、改正法の施行を踏まえた運用状況や消費者被害の発生状況の把握を引き続き行っていくことが必要。
- 加えて、孤独・孤立に起因する消費者被害は、引き続き、支援の手が届きにくい状況にあり、その予防・回復に向け、孤独・孤立対策NPOとの連携の一層の強化が必要。

事業イメージ・具体例

- 消費者団体訴訟制度について、令和6年度に作成した啓発コンテンツに加え、団体の活動状況や消費者団体訴訟の結果を一覧できるポータルサイトを通じ、幅広い国民への周知を行う。
- 差止請求関係業務について、新しい分野・手法で取り組む先行モデル事業を実施し、そのモデル事業で得られた成果や課題等を踏まえ、消費者団体訴訟制度の実効性を向上させる。
- ポータルサイトの運営業務等の委託を行い、消費者団体訴訟等支援法人による団体の活動支援の強化。
- 適格消費者団体連絡協議会による適格消費者団体との連携強化に加え、地方公共団体（消費生活センター等を含む）との情報連携のための会合を開催し、各地域において発生しつつある消費者被害早期に把握し対応等することにより、消費者団体訴訟制度の運用強化・改善を図るとともに、地方公共団体における実践的な制度の利活用を促進する。
- 消費者団体訴訟制度のより一層の機能強化のため、消費者被害の発生状況の実態調査を実施し、法改正を踏まえた制度の利活用状況を把握し、引き続き制度の改善に向けた検討を行う。
- 孤独・孤立した消費者に対しては、引き続き、連携するNPOを拡大し、オンライン相談会やオンラインシンポジウムを開催することにより、幅広い孤独・孤立した消費者の啓発を図るとともに、連携するNPO等と協議会を実施し、一人ひとりの多様な事情やニーズ等の状況に合わせた、切れ目のない、きめ細かな相談支援につなげるための取組につき協議する。

資金の流れ



期待される効果

- 消費者の制度参加が促進され、制度の安定的な運営が確保できる。
- 関係機関の連携が強化されることで、ノウハウの共有がより一層促進され、消費者団体訴訟制度がより一層機能強化される。

孤独・孤立に起因する消費者被害の防止等のための啓発事業等 (消費者庁消費者制度課)

令和7年度予算(案)額 **18百万円**
 (令和6年度予算額 30百万円)

事業概要・目的・必要性

【目的・必要性】

- コロナ禍等の影響により孤独・孤立の問題が深刻化・顕在化しているところ、孤独・孤立した消費者は悪質な事業者のターゲットになりやすい状況にある。今後、単身世帯や単身高齢世帯の増加が見込まれる中で、孤独・孤立の問題の深刻化が懸念される。
- 孤独・孤立した消費者は、情報等の格差が顕著であることに加え、周りに相談しづらい状況にあり、一般消費者に比べて被害に遭いやすく、自らによる被害の回復も困難。また、孤独・孤立の他、貧困、高齢、若年といった要素が複合的に組み合わさって被害が生じている場合が多い。
- そのため、孤独・孤立した消費者の被害の防止や回復を図るには、孤独・孤立や周辺分野の対策に取り組むNPO等との連携をより一層強化した広域的な対応が必要。

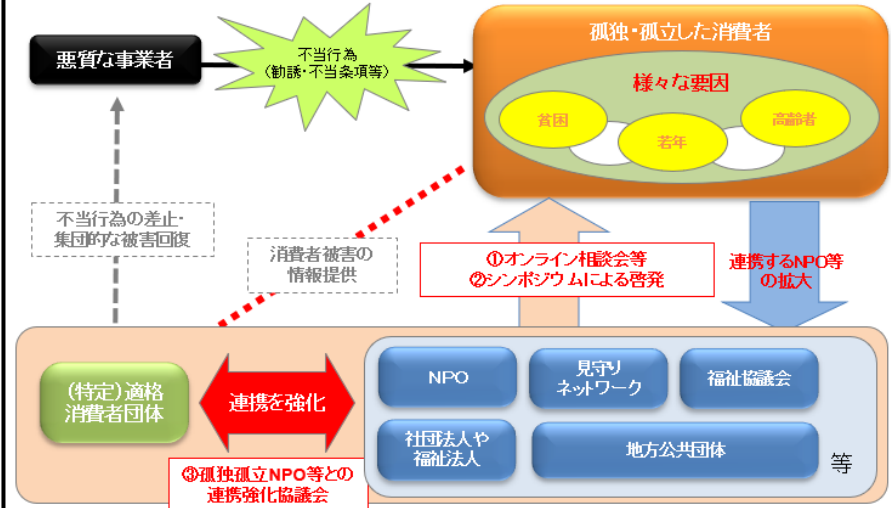
【概要】

- 孤独・孤立や周辺分野の対策を行うNPO等との連携を促進し、オンライン相談会等を通じて集中的に孤独・孤立に起因した消費者被害の把握に努めるとともに、被害の防止・回復に向けた啓発を促進する。
- 孤独・孤立に起因した消費者被害に関するシンポジウムを開催することで、孤独・孤立した消費者への啓発を図る。
- 既に連携している孤独・孤立や周辺分野の対策を行うNPO等と協議会を実施し、孤独・孤立した消費者の状況に合わせた切れ目のない相談支援につなげる。

資金の流れ



事業イメージ



- 孤独・孤立を始めとする複合的な要因で生ずる消費者被害に対応するため、令和6年度に引き続き、連携するNPO等を拡大した上で、オンライン相談会を行い、より幅広く消費者被害事案を把握していく。
- また、得られた被害情報を要因を踏まえて分析し、被害予防のための注意事項を整理した上で、シンポジウムを通じて周知・啓発を図るとともに、そのような情報を、連携をしたNPO等を通じて、より幅広い孤独・孤立した消費者に対して提供する。
- 連携をしているNPO等と協議会を実施し、一人ひとりの多様な事情やニーズ等の状況に合わせた、切れ目のない、きめ細かな相談支援につなげるための取組につき協議する。

期待される効果

- NPO等との連携の強化を通じ、依然として支援の手が届きにくい現状にある、孤独・孤立した消費者の消費者被害の防止・回復を促進する。